

## **Datenschutzhinweise zu der Verarbeitung für Online-Terminvereinbarungen via Microsoft Bookings in der SD-Gruppe**

Stand März 2024

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SD Verkehrswerbung KG, VM Verkehrsmedien Sachsen-Anhalt GmbH und VM Verkehrsmedien Nordost GmbH - im Folgenden SD-Gruppe - im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Bookings.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für Datenverarbeitung im Sinne von Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

SD Verkehrswerbung KG,  
Fritz-Hornschuch-Str. 7,  
95326 Kulmbach  
Tel: +49 9221 5004-0  
info@sdgruppe.de

Datenschutzbeauftragter: Bernhard Bock von der Firma Projekt 29 GmbH & Co. KG  
Projekt 29 GmbH & Co. KG  
Ostengasse 14  
93047 Regensburg  
Tel: +49 941 298693-0  
E-Mail b.bock@projekt29.de

### Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Wir nutzen das Tool Microsoft Bookings, um Online-Terminvereinbarungen (nachfolgend: "Terminvereinbarung") zu ermöglichen und durchzuführen. Microsoft Bookings ist ein Service der Microsoft Ireland Operations Ltd., 70 SIR JOHN ROGERSON'S QUAY, DUBLIN 2, 662881 Inc. (nachfolgend: „Microsoft“).

### Art und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Durchführung von Terminvereinbarungen via Microsoft Bookings werden verschiedene Daten verarbeitet. Insbesondere folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung: Angaben zum Benutzer: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, weitere Angaben sind freiwillig.

### Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Mitarbeitenden des oben genannten Verantwortlichen verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Bookings personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Aufträgen für Verkehrsmittelwerbung erforderlich, gleichwohl Gegenstand der Verarbeitung sein, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Terminvereinbarungen. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Datenverarbeitung erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO oder unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen

gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Terminvereinbarungen. Die Terminvereinbarung über Microsoft Bookings ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, Microsoft Bookings zu nutzen. Sie können Termine auch über eine andere Kontaktmöglichkeit vereinbaren.

#### Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

##### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Im Rahmen der Terminvereinbarung werden Ihre personenbezogenen Daten bestimmungsgemäß an Mitarbeitende der SD-Gruppe übermittelt. Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Kundenauftrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für das Forderungsmanagement oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

##### Vertriebsgesellschaften:

Die SD-Verkehrswerbung KG übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die für Sie örtlich zuständigen Außendienst-Mitarbeitenden, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung zum Thema Verkehrsmittelwerbung benötigen.

##### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer Dienstleisterliste in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage [www.sdgruppe.de](http://www.sdgruppe.de) entnehmen.

Ihre personenbezogenen Daten geben wir insbesondere an folgende externe Dienstleister weiter:

- Microsoft

Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Microsoft Bookings ist ein Dienst, der von Microsoft grundsätzlich innerhalb der EU erbracht wird. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass in diesem Zusammenhang Daten an die Microsoft Corp. in den USA übermittelt werden. Fernwartungszugriffe kann Microsoft auch aus anderen Drittstaaten vornehmen. Nutzen Teilnehmer die Terminvereinbarung aus einem Drittland heraus, findet ein Datenaustausch mit einem Drittland statt. Mit Microsoft Corp. wurden die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen. Laut Microsoft verarbeitet die Microsoft Corp. Daten über die Nutzung von Bookings für folgende eigene Geschäftszwecke:

- Abrechnungs- und Kontoverwaltung;
- Vergütung (z. B. Berechnung von Mitarbeiterprovisionen und Partneranreizen);
- interne Berichterstattung und Modellierung (z. B. Prognose, Umsatz, Kapazitätsplanung, Produktstrategie);
- Bekämpfung von Betrug, Cyberkriminalität oder Cyberangriffen, die Microsoft oder Microsoft-Produkte betreffen könnten;
- Verbesserung der Kernfunktionalität in Bezug auf Barrierefreiheit, Datenschutz oder Energieeffizienz;
- und Finanzberichterstattung und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (vorbehaltlich der im DPA beschriebenen Offenlegungsbeschränkungen).

Die Verarbeitung durch Microsoft erfolgt ausschließlich zu den vorgenannten Zwecken und ausdrücklich nicht für Benutzerprofilierung, Werbung oder ähnliche kommerzielle Zwecke.

Für die Verarbeitung von Daten zu den vorab genannten Geschäftszwecken, bestimmt Microsoft sowohl die Mittel als auch die Zwecke der Datenverarbeitung. Microsoft sieht sich für diese Datenverarbeitungen allein als für die Einhaltung aller geltenden Gesetze sowie die Erfüllung der Verpflichtungen verantwortlich. Weitere Informationen zu Microsoft Bookings finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Microsoft.

#### Microsoft Datenschutzbestimmungen

Eine Liste der Unterauftragsverarbeiter von Microsoft finden Sie unter [Microsoft Datenschutzressourcen](#).

#### Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung zur Erreichung der oben genannten Zwecke mehr besteht. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

#### Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### Widerrufsrecht

Basiert die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, ist diese freiwillig und kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

#### Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

#### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den zuvor genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

#### Automatisierte Einzelfallentscheidung

Eine automatische Entscheidung im Einzelfall i. S. d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz. Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den zuvor genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.