

Informationspflicht nach Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO

Mit diesen Informationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VM VerkehrsMedien Nord-Ost GmbH nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kenntnis setzen.



1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und DSB

VM VerkehrsMedien Nord-Ost GmbH
Richard-Steinweg-Str. 5, 17291 Prenzlau
Telefon: 03984/7590170
Die VM VerkehrsMedien Nord-Ost GmbH ist ein Unternehmen der SD-Gruppe.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an dsb@vm-no.de.

2. Zweck und Rechtsgrundlage Datenverarbeitung

Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Vertragsanbahnung, Durchführung und Abrechnung Ihres Auftrages erforderlich.

Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur werblichen Ansprache per Email oder Telefon, Bankdaten bei Einzugsermächtigung, zur Weitergabe von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung in die Zukunft in schriftlicher Form widerrufen werden.

Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen für Zwecke der Direktwerbung Produktinformationen zukommen zu lassen und zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache anbieten zu können,
- bei Befragung und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG,
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten oder um Straftaten aufzuklären oder zu verhindern,
- Unterbrechungen des betrieblichen Ablaufs und Imageschäden zu vermeiden,
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen),
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie der Gebäude- und Anlagensicherheit.
- zur nachvertraglichen Nutzung (z. B. für die Reakquise),
- interne Verwaltungszwecke d. Unternehmensgruppe zu verfolgen (z. B. zentrale Kundendatenbank für Adressmanagement und Rechnungslegung, zentrales Berechtigungsmanagement).

Berechtigte Interessen von Dritten können insbesondere sein

- die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- die kundenorientierte und zeitgemäße Daseinsvorsorge,
- die Verhinderung und Aufklärung von Betrug und Straftaten.

Datenverarbeitung aufgrund rechtl. Vorgaben/öffentlicher Interessen

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch) die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Die Rechtsgrundlagen sind gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die jeweiligen Rechtsvorschriften.

3. Kategorien von Empfängern

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Auch bestimmte Fachbereiche anderer Unternehmen der Unternehmensgruppe führen für die verbundenen Unternehmen zentrale Tätigkeiten durch.

Empfänger personenbezogener Daten können solche aus den Bereichen IT-Dienstleistungen, Abrechnungsdienstleistung, Anwendungsbetreuung, Finanzbuchhaltung, Kundenbetreuung, Callcenter, Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklungen) oder Auskunfteien sein.

Bei der Zusammenarbeit mit Dienstleistern, die nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, geschieht dies ausschließlich für eine effiziente Vertragserfüllung bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten (z. B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker).

Eine Datenübermittlung an Staaten oder Stellen außerhalb der EU findet nicht statt.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für genannte Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (i. d. R. 10 Jahre nach Vertragsende) Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Für Zwecke der nachvertraglichen Direktwerbung speichern wir Ihre Daten maximal bis zu 2 Jahre nach Vertragsende (z. B. für Reakquise). Bei werblichen Maßnahmen aufgrund einer Einwilligung löschen wir Ihre Daten nach Widerruf. Rechtliche Aufbewahrungsfristen oder andere Rechtsvorschriften gehen dem Recht auf Löschung vor.

5. Rechte der betroffenen Person

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden. Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO). Weiterhin besteht das Recht auf Übertragbarkeit von Daten, welche Sie bereitgestellt haben (Art. 20 DSGVO). Ferner besteht das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO).

Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2. Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch schriftlich einzulegen.

Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

6. Bereitstellung Ihrer Daten, Folgen bei Nichtbereitstellung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen bzw. fortführen oder ggf. Ihre Anfrage nicht ordnungsgemäß bearbeiten.

7. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten erhalten haben.

8. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz von Zeit zu Zeit anpassen. Unsere aktuellen Hinweise können Sie unter www.sdgruppe.de/dsgvo_vmno jederzeit abrufen.